

TER INFORMATIE / MEDIATION

Wat is mediation

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met de hulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor de betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak zien zij, doordat ze in het conflict zijn verwickeld, die oplossing niet. Hulp van een mediator kan daarin verandering brengen.

Onafhankelijk en onpartijdig: dat zijn de twee basiskenmerken van de mediator.

De psycholoog-mediator is gespecialiseerd in het omgaan met conflicten en emoties, waarin ze helderheid schept. Ze heeft inzicht in het gedrag en de manier waarop mensen communiceren en leidt het gesprek in goede banen, zodat u rustig kunt uitpraten en de ander u begrijpt. De psycholoog-mediator stimuleert u in het bedenken van zo veel mogelijk alternatieven, waarbij niet de formele standpunten maar juist de belangen van beide partijen centraal staan. Als duidelijk is waar het conflict precies om draait, begeleidt zij u naar een aanvaardbare oplossing.

Waarvoor en wanneer mediation

Een mediator kan worden ingeschakeld bij geschillen op het persoonlijke en op het zakelijke vlak, bijvoorbeeld in het geval van relationele conflicten, familiekwetsies, echtscheidingen waar kinderen bij betrokken zijn, omgangsregelingen, arbeidsconflicten en burenruzies.

Een mediation is alleen zinvol als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- partijen moeten de wil hebben om samen uit het probleem te komen;
- de deelnemers aan de besprekingen moeten bevoegd zijn een oplossingsovereenkomst aan te gaan.

De procedure

Voor mediation gelden twee belangrijke uitgangspunten: vrijwilligheid en vertrouwelijkheid, waardoor veiligheid geboden wordt. Partijen kunnen niet worden gedwongen aan het mediation-proces mee te doen. De deelnemers en de mediator verbinden zich vooraf tot geheimhouding. Aan het begin van het mediation-proces sluiten de partijen en de mediator een mediationovereenkomst: een afspraak om te trachten het geschil door mediation op te lossen.

Dan start het informele, flexibele mediation-proces. De partijen stellen zich actief op. De mediator stimuleert hen tot overleg, waarbij niet de formele standpunten maar juist de belangen van partijen centraal staan. Zij begeleidt hen bij het vinden van een oplossing. Bij mediation zijn veel meer creatieve oplossingen mogelijk dan in een juridische procedure.

De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win-situatie op. De uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Daarmee eindigt de mediation.

Gemiddeld zijn met een mediation ongeveer 4 sessies van anderhalf uur gemoeid. Deze vinden meestal binnen 3 maanden plaats.

Wachttijstgegevens

Om verdere escalatie van een conflict te voorkomen, is het zinvol zo snel mogelijk aan de slag te gaan. Wij proberen de wachttijd dan ook zo kort mogelijk te houden. Het streven is binnen een à twee weken na aanmelding een eerste sessie te houden. Omdat met meerdere agenda's rekening gehouden moet worden, is overleg echter noodzakelijk. Neemt u daarvoor contact op met de praktijk.

Bereikbaarheid

Op maandag en donderdag is de praktijk gewoonlijk telefonisch te bereiken op nummer 0161-411404 tussen 11.00 en 13.00 uur. Daarnaast kunt u altijd het antwoordapparaat inspreken, met uw naam en telefoonnummer. Wij proberen u dan op korte termijn terug te bellen, doch uiterlijk op de eerstvolgende maandag of donderdag. U kunt ons ook bereiken per e-mail (info@pptolakker.nl).

Afmelding of verzetten afspraak

Indien u onverwacht verhinderd bent of u wilt een afspraak verzetten, neem dan zo snel mogelijk contact op. Wordt een afspraak 48 tot 24 uur van tevoren (uitgaande van werkdagen) afgezegd, dan wordt de helft van de kosten in rekening gebracht. Bij afzegging minder dan 24 uur van tevoren (eveneens uitgaande van werkdagen), wordt het volledige bedrag in rekening gebracht, ongeacht de reden van afmelding.

Tarief en betaling

Het uurtarief van de mediator is € 114,24 (€ 96,00 + 19% BTW). Naast de gesprekstijd besteedt de mediator tijd aan verslaglegging in de vorm van een mediationovereenkomst en een vaststellingsovereenkomst. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht. Mogelijk kunnen extra kosten ontstaan voor het maken van tussentijdse verslagen of het inwinnen van inhoudelijk advies van een extern deskundige. In het geval van extra kosten wordt altijd tevoren overleg met u gepleegd. De totale kosten worden gewoonlijk in gelijke delen door de partijen gedragen. Hun eigen kosten komen voor eigen rekening. Het staat partijen vrij om andere afspraken te maken over de kostenverdeling. U ontvangt vóór de 15^e van de maand een factuur met betrekking tot de werkzaamheden van de maand ervoor. Betaling is binnen 2 weken na factuurdatum.

Registratiegegevens van de behandelaar, Carin van Geel

NMI-mediator: registratie bij het NMI (Nederlands Mediation Instituut), mediatorcode M7624.
Psycholoog NIP: lidmaatschap van het NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen), nummer 136981.

Privacy

Uw gegevens (naam, adres, leeftijd enzovoort) die voor het verlenen van hulp in onze administratie moeten staan, worden geregistreerd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Iedere organisatie is wettelijk verplicht om correct met privacygevoelige gegevens om te gaan. Dit betekent dat uw gegevens niet toegankelijk zijn voor buitenstaanders. Ook hebben wij beroepsgeheim. Zonder uw toestemming mogen wij nooit gegevens doorgeven aan derden. Soms is het, voor de goede voortgang van de behandeling, nodig om te overleggen met een andere psycholoog of met een andere mediator. Ook zij zijn uiteraard geheimhouding verplicht.

Audio- en video-opnames

Mogelijk vragen wij u toestemming voor het maken van beeld- en/of geluidsopnames ten behoeve van het zicht op de begeleiding en, in het kader van kwaliteitsbewaking, op het eigen functioneren van de behandelaar. Tevens kan u gevraagd worden of een mediator of psycholoog in opleiding, in verband met diens scholing, aanwezig mag zijn bij de gesprekken.

Klachten

Mocht u niet tevreden zijn over onze dienstverlening, dan stellen wij het bijzonder op prijs wanneer u dit aan ons kenbaar maakt. Wij kunnen dan proberen om met u tot een oplossing te komen. Mocht u over ons beroepsmatig handelen ontevreden blijven, dan kunt u een klacht indienen bij het NMI (Stichting Nederlands Mediation Instituut), Postbus 21499, 3001 AL Rotterdam, tel. 010-2012341.

Routebeschrijving

Vanaf A27: Afslag 15 'Breda, Bavel, Breda 7000-8000'. Einde afrit bij verkeerslicht, Franklin Rooseveltlaan, richting Breda. Na 800 m afslag, richting Breda, Bavel. Onderaan afslag bij verkeerslicht, linksaf op Claudius Prinsenlaan, richting Bavel. Dit wordt eerst Loevesteinstraat. Daarna gaat deze over in de Lange Bunder. Zie verder *vanuit Breda*.

Vanuit Breda: Via de Loevesteinstraat die overgaat in de Lange Bunder richting Bavel. Over de rotonde rechtdoor en het viaduct (over de A27) over. Bij de volgende rotonde rechtsaf de Dorstseweg op en na 100 m rechtsaf de Tolakker in.

Vanuit Dorst: Via de Bavelstraat en de Dorstseweg tot aan de rotonde in Bavel. Vervolgens rechtdoor en na 100 m rechtsaf de Tolakker in.